

Indiferent cine crezi că ești,
întotdeauna ești mai mult decât atât



Curs practic

Prezentare și comunicare în organizații

Descriere



„99% presentations suck!”, - a declarat în 2005 Guy Kawasaki, printre primii responsabili de marketing la Apple. Până în prezent situația nu s-a îmbunătățit încă. De ce?

Majoritatea cursurilor de prezentare și comunicare pun accentul pe „cum” și mai deloc pe „ce” și “de ce”. Cele mai multe cursuri te învață cum să stai, cum să mergi și să vorbești în timpul prezentării, și acordă puțină atenție la „ce”, adică la calitatea mesajului în sine. Prin urmare, un rezultat obișnuit este ca prezentatorul să fie neîncrezător, să aibă o voce tremurândă și să vorbească în fața audienței despre date și cifre obscure.

În acest curs adoptăm o abordare mai sistemică, concentrându-ne atât pe conținut cât și pe formă. Vei descoperi care este secretul unui mesaj care să îți inspire pe ceilalți și să te reprezinte. Vei avea oportunitatea să descoperi ce te face unic, să îți identifice stilul personal și să îl practici într-un cadru în care greșelile sunt binevenite, ele reprezentând garanția învățării. Vei aplica valorile și experiențele tale într-o poveste convingătoare folosind o structură narativă și vei practica storytelling. Acest curs acoperă elementele fundamentale creării conexiunii cu cei care te ascultă, a unei comunicări autentice și de impact precum și a modului de gestionare a discuțiilor dificile.

Vei avea ocazia să folosești evaluări și instrumente bazate pe studii și utilizate în cadrul unor centre universitare recunoscute precum Universitatea din Michigan și Universitatea din Pennsylvania. Scopul acestui curs este de a te pregăti pentru a avea nu numai performanțe ridicate în cadrul unei organizații dar și relațiile de calitate care să îți dea energie și care să contribuie la starea ta de bine.

Aptitudini pe care le vei câștiga:

- **Public speaking**
- **Leadership**
- **Comunicare**
- **Inteligență socială**
- **Influențator de marketing**



Vei învăța să:

- ✓ descoperi sursa ta de putere interioară și stilul personal ca prezentator
- ✓ afli ce te face unic
- ✓ gestionezi frica de a vorbi în public
- ✓ dezvolti o conexiune puternică cu publicul tău
- ✓ folosești storytelling pentru a inspira și a te conecta la un nivel emoțional cu ceilalți
- ✓ facilitezi grupuri
- ✓ gestionezi conversații dificile
- ✓ folosești instrumente și strategii pentru o comunicare eficientă în organizații

Program

Modul 1: Definirea stilului personal: viziune, valori și puncte forte

Introducere

- Secretul unui stil autentic - evidențe științifice și practice
- Despre valori, misiune și viziune
- ACTIVITATE : Descoperă-ți valorilor personale
- Cum ne identificăm propriul stil autentic
- ACTIVITATE: "Leadership Journey Line"
- ACTIVITATE: Care sunt punctelor tale forte ?
- ACTIVITATE: Viziunea personală în exemple

Q&A



Timp de alocat pentru completarea modului	2h 30min
Teorie	40 min
Practică	80 min
Resurse	20 min
Evaluare	10 min

Modul 2: Prezentarea cu impact

- Fundamentele prezentării în public
- Gestionarea fricii: tehnici de relaxare
- Limbajul trupului
- ACTIVITATE: Spune-ne o poveste despre tine
- Crearea sursei de putere în prezentare: dezvoltarea raportului cu audiența
- ACTIVITATE: Tehnici de facilitare în practică
- ACTIVITATE: 5 minute ce pot schimba totul: Elevator Speech
- Plan de acțiuni

Q&A



Timp de alocat pentru completarea modului	2h 40min
Teorie	40 min
Practică	110 min
Evaluare	10 min

Modul 3: Comunicare în organizații

- Secretul relațiilor de calitate: știința în acțiune
- Principiile comunicării eficiente în practică: prezența și ascultarea activă
- ACTIVITATE: Identificarea oportunităților nespuse în comunicare
- ACTIVITATE: BATNA: setarea obiectivului și așteptărilor
- ACTIVITATE: MBA: Gestionarea discuțiilor dificile
- Instrumente și strategii: exemple din practică
- Încheiere

Q&A



Timp de alocat pentru completarea modulului	2h 40min
Teorie	35 min
Practică	115 min
Evaluare	10 min

În plus primești....

- **Diplomă** de atestare a competențelor recunoscută de Ministerul Educației
- **Support curs** pentru a putea folosi informațiile și după finalizarea cursului
- **Resurse gratuite** pentru a aprofunda sau clarifica informația prezentată
- **Suportul comunității.** Faci parte dintr-un grup de persoane care trec prin procese similare, împărtășesc aceleași interese și se sprijină reciproc

Acest curs este pentru tine dacă:

- Vrei să fii vorbitor public și facilitator, dar îți este groază să vorbești în fața unui public
- Crezi că ai ceva valoros de oferit, dar te temi că nu ești suficient de autentic și credibil
- Dorești să susții prezentări sau să conduci seminarii și ateliere, dar pur și simplu nu ai încredere în abilitățile tale de prezentare și comunicare în organizații
- În prezent faci prezentări, dar dorești să îți îmbunătățești vorbirea în public și abilitățile de comunicare
- Dorești să convingi și să inspire publicul să acționeze
- Vrei să dezvolți relații de calitate și să gestionezi eficient discuțiile dificile



Facilitator: **Andreea Nicolau**



Andreea are o experiență managerială și antreprenorială de aproape 20 de ani. A lucrat în cadrul unor companii locale și multinaționale, ocupând diverse roluri manageriale precum Business Development, Brand Manager, Specialist Marketing Manager, ultimul rol fiind cel de Senior Manager în cadrul companiei Nestle. În cele aproape două decenii de activitate Andreea a fost implicată în diferite proiecte, de la lansare de branduri noi la crearea de strategii, planuri de acțiune, bugete, activități de promovare și cercetări despre nevoile și profilul consumatorilor. Experiența ei bogată i-a susținut tranziția către antreprenariat și s-a tradus în activități de consultanță în domeniul de marketing și management pentru companii ce gestionează branduri precum Fujitsu, Trober sau Henkel, training și facilitare de acțiuni de dezvoltare personală pentru companii precum Essity.

Andreea este pasionată de studierea și traducerea științei psihologiei pozitive în practici care să îi ajute pe ceilalți să atingă succesul profesional și satisfacția în viață. Andreea este certificată în **Applied Positive Psychology** de către Universitatea din Pennsylvania, și ca și **Practician Myers-Briggs Type Indicator**, unul dintre cele mai populare instrumente de aflare a tipurilor de personalitate. Este **Professional Certified Coach (PCC)**, acreditată de către Federația Internațională de Coaching (ICF), având peste 500 de ore de coaching.

Andreea este acreditată ca și **Trainer** deținând certificarea **Award in Education and Training**. Deține o licență în **Științe Politice**, un **Master în Managementul Conflictelor** și în prezent este **Doctorand în Psihologie Organizațională** în cadrul Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași. Andreea este membru al **International Positive Psychology Association (IPPA)** și **Fellow Member** la **Institute of Coaching (IOC)**, McLean Hospital, Harvard Medical School Affiliate.

În prezent ocupă poziția de **Lector Universitar** în cadrul Universității Româno-Americane, de **Consultant Independent** în cadrul companiei MooveOne și **Fellow Coach** în cadrul BetterUp. Ea lucrează cu manageri cu nivel mediu și ridicat de senioritate din cadrul unor companii multinaționale precum Mars, Philip Morris, Lego, Accenture, Gucci, etc.

Taxă de școlarizare: 560 lei - pentru studenții, masteranzii și absolvenții URA

Taxă de școlarizare standard: 800 lei

Pentru a le mulțumi pentru generozitate celor care recomandă cursul, le oferim **participarea gratuită** dacă 5 persoane care achită oricare din cele două cursuri facilitate de Andreea Nicola le menționează numele.

Înscrierile se pot face prin completarea formularului de înscriere disponibil pe link-ul [Universitatea Romano-Americana - Departamentul de Formare Continua - Inscriere \(rau.ro\)](http://Universitatea-Romano-Americana-Departamentul-de-Formare-Continua-Inscriere-rau.ro) și trimiterea lui pe adresa dfc@rau.ro.